

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

NOVEMBRE 2011 - PRÉSENT
K-MANAGEMENT ;

COMMUNICATION & KNOWLEDGE CONSULTANT

Janvier 2023 - Impact Partner

Formation en design thinking #SamsungFastTrack : Programme de Formation entrepreneuriale

Aout 2022 - SIKA

Profiling NOVA et Formation en Gestion du temps et des priorités pour le comité directeur.

Septembre 2022 - Université de Gabes

Formation de formateurs en Design Thinking et montage d'entreprises sociales pour les enseignants universitaires.

Mai 2022 - Business Keys (OIT, CEED)

Animation d'ateliers de Design Thinking (Creative Methods/Ideation) pour les entrepreneurs du programme Helma Sfax et Mahdia

Janvier - Mars 2022 - Business Keys

Animation d'ateliers de Design Thinking (Creative Methods/Ideation) et Business Innovation pour les entrepreneurs du programme ReSmyle - Entrepreneuriat vert

Novembre 2021 - Impact Partner

Formation en design thinking #SamsungFastTrack : Programme de Formation entrepreneuriale

MARS-AVRIL 2021 - DELOITTE Tunisie

Animation d'ateliers de Gestion des connaissances pour les formateurs dans les centres de formation professionnelle agricole - Projet FARMER

MARS 2021 - JUILLET 2021 Business Keys

Animation d'ateliers de Design Thinking et Business Innovation pour les entrepreneurs du programme BestMedGrape

Septembre - Décembre 2020 - MRC/ROCHE

Ateliers de Design Thinking pour le compte de la communauté de pratique des associations de patients. - Cabinet associé MRC

Mai 2020 - MRC/ROCHE

Formation et Coaching en création de la communauté de pratique (Knowledge Management) des associations de patients. - Cabinet associé MRC

Février 2020 - MRC/MRT

Formation et Coaching en Techniques de traitement du client et Profil NOVA - Conseillers vente et managers du groupe MRT - Cabinet associé MRC

Février 2020 - Impact Partner

Formation de Formateurs en profiling , coaching entrepreneurial et personal branding

Avril 2019 / Novembre 2019 -Technopôle de Sfax

Atelier de team building & Profiling pour les entrepreneurs intégrant le programme CoStart

Novembre 2019 - MRC/Voyages 2000

Coaching et Debriefing - Profil NOVA

Avril 2019 - MRC/Abbvi

Formation de médecins anesthésistes en communication dans le bloc opératoire - Cabinet associé MRC

Septembre 2017 - Mai 2019 : Five Points , The Talent Pool

Formation en communication interpersonnelle, techniques de travail et coaching en employabilité lors des programmes d'immersion en entreprises. : Communication orale - écrite personal branding - processCOM - NOVA

Septembre 2018 - Février 2019 : MRC/MRT

Formation et Coaching en Techniques de traitement du client et Profil NOVA - Conseillers vente et managers du groupe MRT - Cabinet associé MRC

Décembre 2018 : ZEN Lab

Formation et Coaching en Mission & vision statements et élaboration de stratégie d'une startup.

Octobre 2018: Union Européenne

Animation et facilitation du débat sur le partenariat Europe-Tunisie pour la jeunesse - Union Européenne - DélégationTunisie / FishBowl et World Café

Février 2017 - Mars 2017 : Souk Ettanmia - MSB /BAD

Formation en design thinking durant #Soukettanmia 3: Design Thinking and Ideation Camp

Mars 2016 - Septembre 2016 : 2521 Project: Youth Mobilty And Regional Integration of Maghreb Countries - WLS

Elaboration de la cartographie de l'Entrepreneuriat Social en Tunisie: Cadre Légal ,Acteurs de l'ESS et projets sociaux

Mai 2015 : Formation en Design Thinking - Boost: : Programme de Formation entrepreneuriale.

Janvier 2015/ Avril 2016 /Mars 2018 : Samsung FastTrack - Yunus Social Business et ESPRIT Incubateur Coaching et formation en design thinking #SamsungFastTrack : Programme de Formation entrepreneuriale.

Décembre 2014 - Février 2015 : Al-Kawakibi Democracy Transition Center Mise en place Méthodologie Capitalisation des expériences du centre Al Kawakibi, partage et Diffusion des connaissances générées par les différentes activités du centre

Juin 2013: / Mars 2014: Téléperformance Tunisie

Janvier 2012 / 2013: Ministère de l'agriculture

Formation Veille Stratégique

Avril 2012: Consultation auprès d'Al Naseem , Musrata - Lybie - ALTAI Consulting

Pré-Diagnostic des processus et des pratiques managériales en vue de mettre en place un programme de formation.

CONSULTANTE INDÉPENDANTE

UNION EUROPÉENNE - Tunisie

DECEMBRE 2021 - PRÉSENT

Spécialiste des questions de genre dans la digitalisation, la communication, la coordination multi- acteurs/actrices.

PROJET Appui à l'intégration du genre, notamment de l'égalité des sexes et de l'autonomisation des femmes dans les programmes de coopération de l'Union européenne en Tunisie- Phase II

Contribuer à la réalisation, par la DUE Tunisie en collaboration avec les EM à la formulation des messages et des exemples de bonnes pratiques. Contribuer et superviser à la production de supports et outils de communication et visibilité intégrant la dimension genre dans le cadres de la mise en œuvre des programmes et projets de la DUE.

CIDEAL / AFC

FEVRIER 2022 - MARS 2022

Expert-e en techniques d'accompagnement/coaching de groupe des Femmes pour la réinsertion socio-professionnelle

Offrir aux FVV bénéficiaires des services du centre Manara un accompagnement/coaching de groupe afin de leur permettre d'améliorer leur bien-être et renforcer leurs habilités et compétences personnelles pour se réinsérer dans la vie sociale et professionnelle.

- Expérimenter un espace et des techniques leur permettant de s'exprimer, de libérer et gérer les émotions accumulées et qui freinent leur réinsertion sociale et professionnelle ;
- Former à améliorer leur confiance en soi et leur capacité à prendre des décisions ;
- Former en techniques de communication non violente, de négociation , de gestion du stress et des émotions ;
- Former en techniques de self care afin de les intégrer dans leurs réponses à leurs propres difficultés de réinsertion socio-professionnelle.
- Initier une dynamique de changement en apprenant à établir des objectifs pour une meilleure réinsertion dans le marché du travail.

CIDEAL / AFC
NOVEMBRE 2021 - JANVIER 2022
CONSULTANTE EN GESTION DES CONNAISSANCES

Capitalisation et valorisation du « Appui à la mise en œuvre du nouveau cadre juridique et institutionnel et à l'amélioration de la prise en charge des femmes survivantes de violence dans le gouvernorat du Kef » et de l'ensemble de l'expérience de partenariat entre l'AFC et CIDEAL au gouvernorat du Kef depuis 2013.

- La capitalisation des résultats, des bonnes pratiques, ainsi que des leçons apprises générées par la mise en œuvre du projet,
- L'analyse de la méthodologie de l'intervention de l'AFC et CIDEAL et en déterminer les bonnes pratiques (interne) en lien avec les outils méthodologiques de la collaboration CIDEAL-AFC ainsi que les différents prestataires et les membres de l'instance régionale de concertation,
- La présentation de recommandations qui pourraient être utilisées pour alimenter les processus de réflexion autour du plaidoyer en lien avec la lutte contre la violence basée sur le genre et ce à travers plusieurs niveaux (mécanisme de coordination intersectorielle, capacités des prestataires de services, capacités des femmes et des filles victimes de VBG , l'appui technique de CIDEAL- AFC).

WLS
SEPTEMBRE 2019 - JUIN 2021
COORDINATRICE

Projet: Programme de lutte contre l'extrémisme violent auprès des jeunes et des femmes dans les gouvernorats de Mahdia, Monastir et Sousse

- Gestion de projet - aspect programme
- Suivi et Monitoring des activités
- Coordination et Supervision des travaux
- Communication Institutionnelle

ONU SIDA
AOÛT 2019 - NOVEMBRE 2019
CONSULTANTE EN GESTION DES CONNAISSANCES

Documentation of good practices in response to HIV/AIDS during the COVID-19 confinement in Tunisia

- Analyse documentaire
- Conduite d'entretiens avec Personnels de la santé, PVVIH, UID, ONG, Représentants communautaires
- Analyse et Capitalisation
- Elaboration de recommandations

PNUD
AVRIL 2019 - DECEMBRE 2019
**CONSULTANTE EN GESTION DES CONNAISSANCES ET COMMUNICATION
INSTITUTIONNELLE**

Projet: Tamkeen - Appui à la mise en œuvre de la vision sectorielle de la jeunesse dans les Maisons des jeunes de 2ème génération

Elaboration du Rapport de capitalisation des résultats et Communication du projet

WLS
AOÛT 2016 - JUILLET 2018
CHARGÉE PROGRAMME

Projet: projet 252 I: Mobilité des jeunes et intégration maghrébine sur quatre pays du Maghreb (Maroc, Algérie, Tunisie, Libye)

- Coordination et Supervision des travaux sur l'Entrepreneuriat Social au niveau du Maghreb y compris la préparation du manuel de formation de formateurs en montage d'entreprises sociales
- Gestion de projet - aspect programme
- Suivi et Monitoring des activités
- Organisation d'événements de promotion de l'ES au Maghreb
- Ecriture de projets
- Communication Institutionnelle

PNUD
DECEMBRE 2016 - DECEMBRE 2017
PRESTATAIRE INDIVIDUEL

Projet: La bonne gouvernance de l'eau potable en milieu rural

Elaboration du rapport Final et du Rapport de capitalisation des résultats du projet Amélioration de la Gouvernance locale de l'eau potable en milieu rural dans quatre Gouvernorats: Kasserine, Zaghuan, Sidi Bouzid et Jendouba

PNUD
OCTOBRE 2014 - DECEMBRE 2015
EXPERTE NATIONALE EN GESTION DES CONNAISSANCES ET COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE

Projet: Création accélérée de l'emploi et de l'entrepreneuriat - Médenine et Tataouine

- La capitalisation des résultats du projet, des succès, des bonnes pratiques en vue de leur éventuelle réplique au niveau national, régional et international
- Communication (site web / presse)
- La valorisation des communautés bénéficiaires et des partenaires
- Contribution aux efforts de mobilisation de fonds > pérennité du projet
- Réalisation d'un livret sur le programme d'accompagnement et financements des entrepreneurs.

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE TUNISIE
JUILLET 2014 - AVRIL 2015
CONSULTANTE NATIONALE EN GESTION DES CONNAISSANCES ET COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE

Projet: FishInMed

- Réalisation de différents supports de communication et présentation du projet.
- Appui à la mise en place du stand à la foire d'EL KRAM
- Coordination à la rédaction du scénario d'un documentaire

PNUD
SEPTEMBRE 2012 - FÉVRIER 2014
**CONSULTANTE NATIONALE EN GESTION DES CONNAISSANCES ET
COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE**

Projet: Relèvement économique, cohésion sociale et appui au secteur privé pour une croissance inclusive en Tunisie - Médenine et Tataouine

- La capitalisation des résultats du projet , des succès, des bonnes pratiques en vue de leur éventuelle réplification au niveau national, régional et international
- La valorisation des communautés bénéficiaires et des partenaires
- Contribution aux efforts de mobilisation de fonds > pérennité du projet
- Formation des associations en Capitalisation d'expériences et en Communication et Initiation au travail collaboratifs (Méthodes et Outils)
- Formation des associations en rédaction de rapports techniques
- Organisation d'un atelier de partage des expériences « Croisons nos savoirs pour le développement »
www.oscpartage.com
- Réalisation d'un livret « La société civile: Levier du développement local »
- Coordination et Supervision du tournage de trois documentaires

DIPLÔMES ET FORMATION ACADEMIQUE

2018 - FORMAXION / SWISSNOVA TUNIS - TUNISIE

Certification Internationale au concept de profiling NOVA 2.0 - COMMUNICATION

2011 - ATELIER D'INTELLIGENCE APPLIQUÉE- QUÉBEC - CANADA

Diplôme en Gestion des Connaissances

2006-2010 HEIG-VD SUISSE

Diplôme en Ingénierie des médias (Bsc) avec orientation en gestion des Technologies de l'Information

2009 Humboldt State University HSU - USA

SUIBEL, Summer University International Business Entrepreneurship and Leadership'09

2004-2006, EPFL - SUISSE

Systèmes de communication, Lausanne-Suisse, 2004-2006

2003 EPFL - SUISSE

CMS Cours de mathématiques spéciales

2002 TUNISIE

BACCALAURÉAT MATHÉMATIQUES - TUNISIE

COMPÉTENCES

- Gestion des connaissances (Knowledge Management)
- Communication interpersonnelle - coaching (NOVA)
- Facilitation d'ateliers - méthodologies participatives
- Communication institutionnelle pour les organismes de développement communautaire

- Communication interpersonnelle : PROCESSCOM ,PROFIL NOVA ...
- Diagnostic et Cartographie / Capitalisation d'expériences / Bonnes et Meilleures Pratiques
- Business Model Canvas
- Design Thinking et Montage d'entreprises sociales
- Analyse et modélisation des besoins

ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

Croix Rouge Suisse: Accompagnement des personnes âgées en situation d'isolement

ATUGE: DVD Employabilité - Club de l'entrepreneuriat

Touensa: Responsable projet et Chargée de recherche financement

KMTunisia: Fondatrice de la communauté de praticiens du Knowledge Management en Tunisie

Youth For Science Foundation: Secrétaire Générale

LANGUES

Bilingue Arabe-Français

Anglais (Niveau CI - Professional English)

Allemand (Niveau A2)

Espagnol (Niveau A1)

PUBLICATIONS ET INTERVENTIONS MÉDIAS

- **Emission Eco Mag EXPRESS FM - L'interview**

Mai 2018 - FORUM Convergences ESS'PLORATION - 3 Zéros

- **Intervenante - Atelier l'ESS et l'enseignement en Tunisie**

Mai 2018 - FORUM Convergences

- **Intervenante - L'entrepreneuriat Social pour l'essor de la Libye**

Mars 2018 - ACTED - Cogite

- **Tout ce que le Knowledge Management peut faire pour votre entreprise**

Novembre 2012. Magazine Entreprises - num 13

- **Le Knowledge Management: demain à la une!**

Juin 2011 - Magazine l'étudiant.tn numéro 5

- **Le Printemps arabe de la gestion des connaissances**

Avril 2012 - Revue scientifique KM4DEV: Knowledge Management for Development Journal.

- **Emission Startup Week-End - express FM**

2011 - L'interview - Le Knowledge Management en Tunisie